



И. Б. Кузнецов

# ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ





И. Б. Кузнецов

# ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР В ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАНИЕ

Для профессиональной подготовки авиационных специалистов в области человеческого фактора в учебных заведениях гражданской авиации и на курсах в авиационных учебных центрах



**ПОЛИТЕХНИКА**  
**ИЗДАТЕЛЬСТВО**  
Санкт-Петербург 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Список сокращений

Введение

### **Глава 1. ПОНЯТИЕ «ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР»**

1.1. Необходимость изучения человеческого фактора

1.2. Определение человеческого фактора

1.3. Парадигма человеческого фактора

### **Глава 2. ФИЗИОЛОГИЧЕСКАЯ СУЩНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА**

2.1. Общие сведения о физиологии человека

2.2. Информационные каналы человека

2.3. Память человека

2.4. Здоровый образ жизни человека

### **Глава 3. ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА**

3.1. Общие понятия об авиационной психологии

3.2. Психологические аспекты характеристики человека

3.3. Конфликт

3.3.1. Общее понятие о конфликте

3.3.2. Стратегия поведения в конфликте

3.4. Команда

3.5. Стил ь поведения личности в команде

3.6. Управление коллективом и взаимодействие членов команды

3.6.1. Стили управления коллективом

3.6.2. Этапы взаимодействия

### **Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

4.1. Профессиональная работоспособность

4.1.1. Общее понятие работоспособности

4.1.2. Факторы, влияющие на работоспособность

4.1.3. Повышение эффективности переработки информации

4.1.4. Ошибки человека

4.1.5. Утомление и усталость

4.1.6. Стадии работоспособности

4.2. Принятие эффективных решений

4.3. Технологии профессиональной деятельности

## **Глава 5. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ**

5.1. Основы формирования корпоративной культуры

5.2. Авиационный специалист как «авиатор»

## **Глава 6. ОТРАБОТКА ПРАКТИЧЕСКИХ НАВЫКОВ**

6.1. Общие положения

6.2. Профессиональный тренинг на примере программы LOFT

6.2.1. Общие сведения о LOFT

6.2.2. Цель и задачи LOFT

6.2.3. Условия реализации LOFT

6.2.4. Оценка компетенций

6.2.5. Сценарий LOFT

Литература